

الأيكي دو اللغوي

حلول لغوية للدفاع عن النفس
في العمل والحياة اليومية



محمد شلبي

مؤلف «تحويل المشكلات إلى فرص»

العبيكان
Obekan

الآيكيدو اللغوي

حلول لغوية للدفاع عن النفس
في العمل والحياة اليومية

محمد مصطفى عبد القادر شلبي

مؤلف «تحويل المشكلات إلى فرص»

العبيكان
Obekon

ح شركة العبيكان للتعليم، ١٤٣٧ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

شليبي، محمد

الآيكيدو اللغوي. / محمد شليبي. - الرياض، ١٤٣٧ هـ

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٥٠٣-٨٥٧-٧

١- الدفاع عن النفس ٢- اللغة العربية - ألفاظ أ. العنوان

ديوي ٧٩٦٨ / ١٤٣٧ / ٦٢

حقوق الطباعة محفوظة للناشر

الطبعة الأولى

١٤٣٧ هـ / ٢٠١٦ م

الناشر العبيكان للنشر
Obeikan

المملكة العربية السعودية - الرياض - المحمدية - طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول

هاتف: ٤٨٠٨٦٥٤ فاكس: ٤٨٠٨٠٩٥ ص.ب: ٦٧٦٢٢ الرياض ١١٥١٧

موقعنا على الإنترنت

www.obeikanpublishing.com

امتياز التوزيع شركة مكتبة العبيكان
Obeikan

المملكة العربية السعودية - الرياض - المحمدية - طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول

هاتف: ٤٨٠٨٦٥٤ - فاكس: ٤٨٨٩٠٢٣ ص.ب: ٦٢٨٠٧ الرياض ١١٥٩٥

جميع الحقوق محفوظة للناشر. ولا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو نقله في أي شكل أو واسطة، سواء أكانت إلكترونية أو ميكانيكية، بما في ذلك التصوير بالنسخ ((فوتوكوبي))، أو التسجيل، أو التخزين والاسترجاع، دون إذن خطي من الناشر.



إلى أبي

الذي علمني تجويد التعبير عن نفسي..

وكسر النمطية والتكرار.

محمد مصطفى شلبي

المحتويات

مقدمة الآيكيدو

المدخل إلى الآيكيدو اللغوي

القسم الأول: الاعتداءات اللفظية

- حلول الآيكيدو اللغوي

- التعامل مع الازدراء

- أوقف التنمر

- لغات الآيكيدو الخمس للدفاع عن النفس

مراجع ومواد إثرائية

القسم الثاني: كشف الخداع والتلاعبات اللفظية

- المدخل: القناعات الثلاثة

- لغات التعمية الأربعة

- لغات التضليل الإعلامي

- لغات السيطرة العشر

- كشف الكذب

مراجع ومواد إثرائية

مقدمة الأيكيدو

((الأيكيدو)) كلمة تقدم الطريقة اليابانية للدفاع عن النفس، بضربات مؤثرة وبأقل مجهود ممكن. والأيكيدو اللغوي هو مجموع الحلول اللغوية المستخدمة للدفاع عن النفس في المواقف، التي يتعرض فيها المرء إلى اعتداءات أو خداع، وتلاعبات لفظية.

في مواقف العمل والحياة الخاصة، كثيرًا ما تستخدم اللغة وسيلة خداع أو إيذاء، وإيقاع العقوبة الأدبية بالمخالف! ويتصدى الأيكيدو اللغوي للعنف اللفظي، والخداع باستخدام اللغة للسيطرة على المشاعر والأفكار. ويوفر الحلول والتطبيقات اللغوية التي تهدف إلى إضعاف التبعية لآراء الآخرين، وترفع من الحس النقدي لدى الفرد لكشف الخداع، وتشحذ القدرة على الحكم، والتحكم وإبعاد المعتدين اللفظيين.

ويحفل الكتاب بالعديد من الحلول اللغوية للمواقف الصعبة متضمنة المئات من الأسئلة والأساليب والمفردات، التي تم تكوينها بدقة، والتي يمكنك استخدامها في المواقف الحياتية للحصول على النتائج المطلوبة.

المدخل إلى الأيكيدو اللغوي

تعريف عن الأيكيدو (*)



➤ **الأيكيدو (Aikido合氣道)** فن من الفنون القتالية الحديثة نوعيًا، حيث تم تطويرها من قبل المعلم موريبهاي أويشيبا Morihei Ueshiba في بدايات القرن العشرين. كلمة أيكيدو كلمة يابانية مقطعة إلى ثلاثة مقاطع:

◀ **آي Ai:** وتعني الانسجام أو التوافق

◀ **كي Ki:** وتعني الطاقة الكامنة، واستحضارها أمر صعب للغاية، ولكن من الممكن لأي إنسان عادي أن يستخدمها، وهو لا يدري.

◀ **دو Do:** وتعني الطريقة.

وتعتمد لعبة الأيكيدو على مبدأ الدفاع والسيطرة، ونادرًا ما تجد لاعب أيكيدو يهاجم أيضًا، هو لا يبالغ في هدر طاقته حين يواجه شخصًا ما، وإن كان المهاجم مسلحًا، فنرى اللاعب في غاية الهدوء والتركيز. ولباس الأيكيدو عبارة عن جزء علوي أبيض وسفلي أبيض وحزام.. وعند الوصول إلى مستويات عالية يضاف الجزء الأسود. والمستويات تبدأ من المستوى الخامس 五級 Go-Kyū إلى المستوى الأول 級 Ik-Kyū ومن ثم الدرجات 段 Dan

◀ إن لعبة الأيكيدو تُعدُّ من الألعاب غير المنتشرة في الوطن العربي بصفة خاصة، وذلك لندرة المدربين المتميزين في هذا المجال، وتعد من أكثر الألعاب التي تصل بممارستها إلى أعلى مستوى من النقاء الذهني، وتتطلب قدرة الفرد العالية:

١. سرعة رد الفعل.

٢. استخدام جميع حواس الإنسان في أثناء الممارسة.

٣. وجود توافق عضلي وعصبي في أعضاء الجسم في تنفيذ الحركات المؤداة.

أشهر المدربين لهذا الفن القتالي من غير اليابانيين الممثل الأمريكي ستيفن سيغال، حيث حصل على ٧ دان في أثناء إقامته في اليابان.

لماذا نعلم الأيكيدو عنواتًا تقديميًا؟

◀ الأيكيدو هي طريقة يتمكن فيها الفرد من الدفاع عن نفسه، وتجنب الخضم الأذى بأقل مجهود ممكن، وتتلخص فيما قاله موريهاي أوبشيبا: ((أن تتحكم في العدوانية من دون ضرر هو فن السلام)) .

◀ كثير من التكتيكات تستخدم في مواجهة طرف أكبر منك حجمًا، أو أكثر منك قوة، أو شخصًا مسلحًا في حين يكون المدافع خالي اليدين، كما تتضمن تدريبات الأيكيدو التدريب على مواجهة هجوم عدة أشخاص مسلحين!

◀ كما لا تعتمد الأيكيدو على سن معين، فيمكن ممارستها حتى الثمانينيات من العمر، وفي الجملة تركز على التوقيت المناسب أكثر من السرعة، وعلى الانتباه أكثر من القوة، لذا فهي رياضة مثالية للأطفال والكبار والرجال والنساء على حد سواء.

◀ حركات الأيكيدو تعتمد على الاتزان والهدوء والمرونة، كما تشمل التدريبات التركيز على تصفية الذهن من التوتر، والهدف من التدريب هو جعل الجسم والعقل يتحركان معا في هدوء، لاتخاذ وضعية معينة، وكشف خداع الخصم.

◀ ممارس الأيكيدو مبدع لا يعتمد في هزيمة خصمه أو صد حركته على رد فعل مضاد، بل العكس هو الصحيح، فهو ينسجم مع حركة المهاجم، ويحول قوة المهاجم البدنية ضده!

◀ للأيكيدو فوائد متعددة: نفسية وعضوية وذهنية، فكما أنها تقوي الشخصية، وتجعلك أكثر مسئولية في المواقف الحرجة، فإنها تمتعك بحالة من الهدوء النفسي، فالغرض ليس العنف وهزيمة الآخرين، لكن الانتباه لما حولك، وتشغيل العقل وتنمية القدرات.

◀ في النهاية تحصل على وسيلة فعالة وبسيطة وسهلة للدفاع دون إيذاء لك وللآخرين، وهذا هو غرض اللعبة: نشر المحبة والسلام.

إذن ما ((الأيكيدو)) اللغوي؟

تعريف مرجعي . الأيكيدو اللغوي هو مجموع الأدوات والتقنيات اللغوية المستخدمة للدفاع عن النفس في المواقف التي يتعرض فيها المرء إلى خداع لغوي، واعتداءات لفظية من قبل فرد أو جماعة.

ما المشكلة التي يتصدى لها البرنامج؟

◀ يتصدى برنامج الأيكيدو اللغوي لمشكلة التلاعبات اللفظية للسيطرة على المشاعر والأفكار، والاعتداءات اللفظية في حياتنا اليومية جميعًا.

◀ اللغة لها سلطة على الوجدان والعقول، وتتعرض فئات وشرائح متعددة في مجتمعاتنا العربية للسيطرة اللغوية والمدعومة من سلطة البعض المستمدة من مرجعيات معرفية أو دينية، كذلك السلطة المستمدة من مكانة اجتماعية أو منصب أو وظيفة عامة (مدير، مدرس، إعلامي...).

◀ وتتعاظم السيطرة اللغوية على المشاعر والأفكار مع الطفرة والتقدم المطرد في تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، فالإنسان الفرد اليوم يتعرض لكم هائل ومتدفق من الرسائل والحملات من أكثر من مصدر وأكثر من طرف، لتشكيل أفكاره ووجدانه، تفقده الكثير من هويته، وقدرته على ممارسة التفكير المستقل والذاتي.

◀ يوفر البرنامج الحلول والتطبيقات اللغوية التي تهدف إلى إضعاف التبعية لآراء الآخرين، وترفع من الحس النقدي لدى الفرد لكشف الخداع، وتشحذ القدرة على الحكم والتحكم، وإبعاد المعتدين اللفظيين، وفي هذا تكمن طاقتها المحررة، فهي تزيد القدرة على التفكير الذاتي.

من المستفيد أكثر من البرنامج؟

◀ يتوجه البرنامج إلى الفئات أو الشرائح العمرية الصغيرة، وهي الفئات الأكثر تعرضًا لتشكيل الأفكار والمشاعر، الأكثر تعرضًا للعنف والتعنيف اللفظي والجسدي! والأكثر تعرضًا للإصابة بعقد وإعاقات نفسية، نتيجة ممارسات شائعة لاستخدام السلطة والتسلط اللغوي على هذه الفئات والشرائح العمرية.

العمل في البرنامج

◀ طريقة الآيكيدو للدفاع عن النفس التي يمكن استخدامها لكشف الخداع وإبعاد المعتدين- اللفظيين- عن طريق: توقع مواقف الصراع والخداع والتأهب لها، ثم التدرب على الحلول اللغوية المناسبة لكل موقف.

تقنيات العمل في البرنامج

- ◀ موقف من حياتنا اليومية، مرّ به أو عاشه البعض منا، وتعرض فيه لعنف لغوي.
- ◀ تعامل مع موقف افتراضي ومتوقع، ثم التدرب على الحلول اللغوية المناسبة.
- ◀ مواقف مضيئة وملهمة من تراث هذه الأمة الحضاري.

(*) من ويكيبيديا، الموسوعة تالحررة.

الجزء الأول الاعتداءات اللفظية

لغات الأيكيدو الخمس
لإبعاد المعتدين اللفظيين

((ممكن جداً بلسا ن طوله ٢سم أن تقتل رجلاً طوله متران!))

ماذا بعد القراءة؟

أن يستخدم القارئ عدد ٢ من ٥ لغات للدفاع عن النفس في موقف يتعرض فيه لاعتداءات لفظية.

المواقف الافتراضية

◀ يوفر الآيكيدو اللغوي الدعم والحلول اللغوية فيمواقف كهذه:

- إذا وجه إليك النقد على الملأ.
- الإغراء للقيام بعمل غير أخلاقي.
- أحدهم يسطو على أفكارك.
- أحدهم يهينك أو يصغر من شأنك.
- أحد الأشخاص يتقول عليك.
- زميل يتصرف برعونة.
- مدعي المعرفة الشاملة يصر على صحة رأيه.
- أحدهم يفقد صوابه.
- لم تحصل على المساعدة التي تتوقعها.
- سباب تتعرض له في أثناء القيادة.

لغات الآيكيدو الخمس للدفاع عن النفس :

١. لغة الأسئلة الذكية عند وضعك في موقف حرج: ماذا تسأل عندما لا تعرف ماذا تقول؟
٢. الضربات الكلامية السريعة المباغتة أو كما سماها ابن أبي عون ((الأجوبة المسكتة)) .

٣. اللغة الباسمة الساخرة.

٤. لغة الأمثال ((حكمة الوالدة العزيزة)) .

٥. اللغة التحويلية: الكلام الذي يحول المنظور والمواقف النفسية من حال إلى حال.

حلول الأيكيدو
اللغوي

1 تكنولوجيا الأسئلة

الأسئلة تقنية لغوية ناجحة للخروج من المواقف الحرجة، وللتعامل مع أي تحرشات لفظية! لديك أصدقاء ستة لتقديم الدعم لك، وأسماءهم: لماذا؟ ماذا؟ متى؟ أين؟ كيف؟ من؟

□ الأيكيدو بوك

نعالج هنا التنمر عبر الإنترنت والتحرش الإلكتروني، والأسئلة من الأسلحة الدفاعية الفاعلة، التي يمكن استخدامها لإبعاد المعتدين اللفظيين على الفيس بوك! تابعوا هذا السحر على المقطع التالي من الشبكة الاجتماعية!

Mohamed Shalabi

June 12, 2011

عقولنا تشكومن مرض مزمن أننا لانستخدمها إلا نادراً

16 Like · Promote · Share

o Ahmed Saad Ahmed Saad likes this.

o 

Ahmed Saad Ahmed Saad

الحمد لله أنك تعرف مرضك فهذا نصف العلاج... أتصحك بالذهاب إلى استشاري

June 13, 2011 at 12:44am · Like

o 

Mohamed Shalabi

وهل نجح معك هذا الاستشاري؟

□ مواقف افتراضية

◀ أحدهم يملئ عليك ما تفعله، ويبالغ في استخدام صيغة الأمر!

سؤال الأيكيدو :

- أين ذهبت ((من فضلك))؟!؟

◀ استقبال بارد وغير مبال في مطعم أو فندق!

سؤال الأيكيدو

- لماذا الاستقبال هكذا؟! هل سيقضي اللطف عليك؟!؟

◀ زميل يتصرف برعونة .

سؤال الأيكيدو :

- قلة نوم هذه أم قلة أدب؟

□ مواقف الخداع اللغوي

◀ أحدهم يضعك أمام مشكلة زائفة . كما توجد حلول زائفة توجد مشكلات زائفة، وكثيرًا ما يقدم البعض تعريفات خطأ وصياغات غير دقيقة للمشكلات، ثم يطالبك بإيجاد حلول لها! ماذا تسأل؟

- مشكلتك هذه ألماني أم صيني؟!؟

◀ مدعي المعرفة الشاملة . يستخدم دومًا لغة يقينية، يتحدث بثقة زائدة!

أسئلة الأيكيدو

- من أي كوكب أنت لتتكلم بهذه اللغة؟!؟

- ألم تسأم من كونك على حق دائمًا؟!؟

□ مواقف مدرسية

◀ يقول لتلميذه : يا فاشل !

الأيكيڊو المدرسي

- هل تساعدني للتخلص من الفشل؟

- هل تساعدني للتخلص من الفشل أم أساعدك أنا؟

الضربات الكلامية

وهي ضربات سريعة مباغته، مؤثرة، وبأقل الكلمات !
سماها ابن أبي عون، من القرن الرابع : بالأجوبة
المسكته !

• مواقف مضيئة وملهمة من التراث الإنساني.

◀ عصبية قبلية لرجل من الحجاز . تأخذه بعيدًا ليقول: من عندنا خرج العلم.

- الأجوبة المسكته .

رد الآيكيدو لابن شبرمة على عصبية الرجل بضربة عكسية مباغته:
- نعم، ثم لم يعد إليكم (العلم).

المصدر : كتاب ((الأجوبة المسكته)) لابن أبي عون، المتوفي ٣٢٢ هـ .

◀ آيكيدو فولتير إلى روسو : ((أنا أشكرك، فلم يستخدم أبدًا مثل هذا
القدر من الذكاء لجعلنا أغبياء، إن المرء في أثناء قراءته ليشتاق إلى
السير على أربع)) .

◀ آيكيدو برنارد شو . تابع شو حديثًا كلاسيكيًا عن المتفائل والمتشائم..

الأول : أنا دائمًا أرى النصف الممتلئ من الكوب، أنا متفائل دومًا.

الثاني : وغيرك لا يرى إلا النصف الفارغ، فهو متشائم.

وانبرى أحد المتحذلقين سائلًا شو:

وأنت يا شو أي واحد منهما؟

شو : كلاهما غبي!

◀ أحدهم نعتك بأنك قليل الأدب !

أيكيو العامية

((وقليل الحيا.. إذا الكلاب عابت)).

المصدر: شاعر العامية المصري/ أحمد فؤاد نجم.

◀ أبسط وأقوى عبارة احتجاج في أسبانيا No Hay Derecho ((ليس لك حق أن تفعل هذا)).

◀ آيكيدو د. محمود فوزى وزير خارجية مصري سابق. ((الحوادث كبيرة والرجال صغار)).

□ مواقف حياتية

◀ أحدهم يصادر عليك بتوتر وتعصب .

من معجم ((الأيكيديو)) للضربات الكلامية

- ما تسكّر باب عقلك في وجهي!

- استخدم عقلك أو ستخسره.

- حجم صغير وغرور كبير

- حظ سعيد، في موقع الغبا الخاص بك!

◀ أحدهم يجادلك برفع الصوت عاليًا !

حلول الأيكيديو

- من فضلك، تستطيع أن ترفع أفكارك لمستوى صوتك، أو تخفض صوتك لمستوى أفكارك!

◀ أحدهم يتحدث بالجوال في أثناء محاضرة أو كلمة لك !

حلول الآيكيدو

- فضلًا، وضع الصامت في الجوال الياباني يسمونه وضعية ((الأخلاق)).

المصدر : أحمد الشقيري، خواطر من اليابان، العبيكان ٢٠١١م .

- يسمونها ((الهواتف الذكية)) لكن الأغبياء وحدهم من يستخدمونها في فصلي!.. يمكنك أن تضيف على طريقة الآيكيدو (وأنت لست منهم).

◀ **يطلب منك عدم التدخل والصمت**

حلول الآيكيدو

- لم نمت بعد، وعليك تحمل هذه الحقيقة.

- أنا أحب أتحرش بالمتحرش!

◀ **في المرور . سباب تتعرض له في أثناء القيادة.**

حلول الآيكيدو

- استمر في قول ذلك عن نفسك.

◀ **يفقد أعصابه ويوجه للمجموع نقدًا حادًا ومهينًا**

حلول الآيكيدو

هو المخطئ ليس أنت! من قال لنا: إنك راق!

◀ **في المقهي . مجموعة تثير ضجيجًا عاليًا دون اعتبار لأحد.**

حلول الآيكيدو

- أنا متأكد أن لديكم شيئًا آخر عال وراق غير الصوت!

◀ **زميل يتصرف برعونة فائقة !**

من معجم ((الآيكيدو)) للضربات الكلامية

- لست حقيرًا، ولكنك تحاول جاهدًا أن تكون كذلك!

- لا تحتكر الأخطاء كلها!

- من المستحيل أن تكون بهذه السخافة ولا يطالك الضرر.
◀ أحدهم يحاول التدخل بأكثر مما يجب في حياتك .
الشخصية . يسألك عن ملتك أو مذهبك أو يمارس وصاية دينية عليك!
من معجم ((الأيكيدو)) للضربات الكلامية
- فضلاً، هذا موضوع ما بيخصك!
- أنت مال أهلك ! (أيكيدو إسكندراني من بحري)
- شريعتك وملتك على نفسك يا.. شيخ!
◀ تغريدة الأيكيدو!

٢٠١٤/٦/١٩



Jayda Farid

2 hours ago

لو اللي متجوزتش فاتها...فا اللي اتجوزت داسها القطر:)))

□ مواقف الخداع اللغوي

◀ حالة تدليس . البعض يعبث مع الحقائق ليزيف وعي الناس باستخدام الميديا.

رد الأيكيدو

- إذا أردت أن تخفي الحقيقة فقل نصفها!

◀ أيكيدو هيرونويمرس إمسر. ينقد عدم أمانة البعض في النقل عنه))
ينتزع كلماتي كما يهوى، يدهنها بسمه، ويترك ما قيل قبلها وبعدها)) .

◀ أحدهم يصادر عليك . بمقولة: الكاميرا لا تكذب.

حلول الأيكيدو

- ولا ترى الأشياء كلها!

◀ أحدهم يصادر عليك . بمقولة: تستطيع أن تقول كل شيء باستثناء
المس بالثوابت.

حلول الآيكيدو

- إذن لا تستطيع أن تقول أي شيء!

◀ أحدهم يدعي الحكمة والحنكة الساسية . والوسطية واعتماد التوافق
وعدم التطرف!

حلول الآيكيدو

- السياسة صراع، والوقوف في الوسط ليس عملاً سياسياً.

- الوقوف في الوسط يعرضك للدهس في الطريق العام!

اللغة الباسمة الساخرة

□ مواقف حياتية

عرض استكبار وغرور

◀ آيكيدو ساخر

- عندك هوا زيادة!

- الأعراس ارتفاع في ضغط الفخر، وتخمة اعتزازية حادة!

أحدهم لا يدرك أن تفكيره رتيب . يسترسل بكلام مكرر وممل وأفكار
مدرسية.

◀ آيكيدو ساخر

- هذه محاولة لتسخين طيخ بايت بمية نار! عندك هوا زيادة!

◀ لغة عدائية للبعض . تعكس مخزون من الحقد والكراهية الدينية.

◀ آيكيدو ساخر

- اذهب للبحر، وخذ هوا نقي مع زفير عميق.. يمكن تخرج منك الكراهية!

◀ في المطعم . الزبون يجد الفطيرة المقدمة له غير طازجة، يشكو
والنادل يأتي بصاحب المطعم الذي ينبري مدافعًا بقوله: نحن نصنع هذه
الفطائر من قبل أن تولد!

◀ آيكيدو الزبون

- يبدو أن هذه واحدة منها!

□ موقف خداع لغوي

البعض يعبث مع الحقائق.

◀ آيكيدو ساخر لـ ((مارك توين)) .

- احصل على الحقائق أولاً، ومن ثم يمكنك تشويهها كما ترتئي لاحقاً!

◀ آيكيدو الأطفال

طفل يكثر من الأسئلة . والأب يضيق بأسئلته وينفجر فيه: كفاية! أنا لما كنت في سنك ما كنت أسأل هكذا والدي!

آيكيدو الطفل

- لو سألت أنت جدو كنت جاوبت على أسئلتني!

4 لغة الأمثال

◀ في محل تموينات . استقبال بارد وغير مبال!

آيكيدو الأمثال (مثل صيني)

- إذا كنت لا تستطيع الابتسامة فلا تفتح بقالة.

◀ الأمثال العربية اللي يجرب المتجرب عقله مخرب. ((مثل لبناني)) .

◀ العالم العربي مليء بالحكم والأمثال، بعضها عفوي، وموجز، وحاد، كأنك تحضر لإعصار في جمل كهذه:

- الجدود ناموا والقروود قاموا.

- لما فرقوا الذوق كان قاعد فوق.

- القد قد الفوله، والصوت صوت الغوله.

- أعمى ومكسح، ويعاير ويفصح.

- اللي ما يفهم بالتلميح يفهم بالتجريح.

- قليل العقل داريه، لا تبيعه ولا تشاريه.

اللغة التحويلية

حلول الآيكيديو التحويلية هي أكثر الحلول اللغوية إبداعًا وتأثيرًا، لأنها تغير منظور المرء من زاوية إلى زاوية أخرى مختلفة، ومن ثم يتغير الوجدان، وتتغير العاطفة، تابع هذا السحر في المواقف التالية:

□ موقف مر به المؤلف

◀ **الشرطة في خدمة الشعب** . مر المؤلف ببوابة الأمن لمعرض الكتاب بالقاهرة، وقدم حقيبة اليد لرجل الأمن، ويعلق زميله قائلاً بنبرة مزاح: الشرطة في خدمة الشعب.

◀ **تحويلة المؤلف**

- لأنها تعمل بأموال الشعب!

□ مواقف حياتية

◀ **في العمل** . زميل في إدارة البحوث والتطوير، يستقبل مبادرة لكم قائلاً: هذا مستحيل!

تحويلة

- عادي! هذا عملنا.. تحقيق المستحيل!

◀ **في العمل** . زميل محبط يسخر من أحلامه وأحلام زملائه.

تحويلة

- لا تترك حلمك يتعفن داخلك! ويصيب البيئة التي تعيش بها بالعدوى!

◀ **في المطعم** . استقبال بارد وتجاهل لطلبك.

تحويلة

- ما ينفع نتعوج هكذا على من يدفعون رواتبكم!

◀ خاص بالمبالغين في تقدير المخاطر

تحويلة ((باولو كويليو))

- يكون القارب أكثر أمتًا حين يكون بالمر فأ، لكنه لم يصنع لهذا السبب.

◀ مدعي المعرفة الشاملة . يستخدم دومًا لغة يقينية، يتحدث بثقة زائدة، ويصر على صحة رأيه!

حلول تحويلية

- مشكلة البشرية أن الحمقى كلهم على يقين، بينما العقلاء تملؤهم الشكوك والأسئلة!

- ما هذا! هذا رأي لشخص واحد.. هيا نذهب إلى المكتبة.

أحدهم يقدم عرضًا إنشائيًا .

تحويلة

الكلام الواضح = مشروع ناجح.

□ مواقف مدرسية

يقول لتلميذه : يا فاشل!

تحويلة (من المدرسة الإنجليزية)

- كوووووووووول! هذا تاريخ كل الناجحين.

التعامل مع الازدراء

((الازدراء)) يمكن أن يكون في صورة سؤال أو تعليق من شخص آخر، يعتدي به على واحد أو أكثر من حقوقك الإنسانية الأساسية . وهذه الأسئلة والتعليقات مصممة بحيث تجعلك تشعر بالضآلة، أو تستدرجك لكي تفعل أو تقول شيئاً لا ترغب في فعله أو قوله. وفي بعض الأحيان يكون الشخص الآخر وقحاً في نواياه بشكل صارخ، ولكنها غالباً ما تكون متخفية ومغلقة في مجاملة اجتماعية أو سلوك فكا هي ضاحك.

وإليك بعض الأمثلة من كتاب Asserting Yourself من تأليف ((شارون باو)) و ((جوردون باور)) . وقد وضعت ((الرسالة الخفية)) السيئة بين قوسين يليها إجابة الأيكيدو المقترحة.

الإزعاج والمضايقة:

((ألم تنتهي من غسيل الأطباق بعد؟))

(إنك شخص لا فائدة منه).

((لا، متى كنت تريدني أن أنتهي منها؟))

الفضول:

((أعرف أنني لا يجب أن أكون متطفلاً بهذا الشكل لكن...)) .

(يمكنني أن أخدعك بسهولة، وسوف تخبرني بأي شيء).
(حسنا، لن أخبرك إذا لم أكن أرغب في ذلك...)).

التوبيخ الرسمي:

((يجب أن نتعاون وبعدها سوف تنخفض حدة التوتر))
(إن موقفي سليم؛ وأنت يجب أن توافق على ما أفعله. إنه خطأك أنت).
وكيف يمكن أن نتعاون؟

الوضع في مأزق:

هل لديك ما يشغلك يوم الأربعاء؟
(ها ها! سوف أضعك في مأزق إن قلت أنك مشغول).
ما الذي يدور في ذهنك؟

استجواب!

هل أنت واثق من أن هذه الوظيفة تناسبك؟
(إنك غير قادر على اختيار الوظيفة المناسبة لك).
((إنها تبدو ملائمة لي في الوقت الحاضر...)).

النصيحة غير الرغوب فيها:

((لو أنني كنت مكانك...)).
(أنا أعرف أفضل منك...).
((ولكنك لست في مكاني!)).

عبارات الإهانة المعروفة:

((هذا هو رد الفعل المعروف للنساء...)) .

(إنك مجرد قالب مطبوع؛ ولست رجلاً).

((هذا هو رد الفعل الخاص بي، ويرجع الأمر لي في اختيار سلوكي الخاص والحكم عليه)) .

هواة علم النفس:

((سوف يكون الأمر شاقاً عليك، أليس كذلك؟ لأنك خجولة إلى حد كبير...)) .

(أنت حالة ميئوس منها).

من أي ناحية تعتقد أنني خجولة جداً؟

أوقف التنمر

تحديد حالات التنمر

يمكن أن يأخذ التنمر أشكالاً عدة:

- المضايقة
- الإكراه
- الإهانة
- التهديد
- نشر الإشاعات
- الإساءة اللفظية
- التعليقات المهينة

يمكن أن يحدث التنمر وجهًا لوجه أو دون علمك أو عبر الإنترنت ؛ تبادل الشتائم والرسائل المزعجة من خلال الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني أو مواقع التواصل الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية.

ويمكن أن يحدث التنمر في أي مكان: في المنزل أو في العمل أو في المدرسة أو في الشارع، أو في الفرق الرياضية وبين الجيران.

كيف تسيطر على المتنمر؟

لا تحاول إرضاءه أو تهدئته أو التودد إليه، ولا تبق صامتًا أيضًا. ربما يجب عليك أن تفعل شيئًا؛ يجب أن تقضي على تصرفاتهم من البداية. إذا لم تفعل ذلك، ستجعل نفسك هدفًا سهلاً فحسب، وستشجع المتنمر على النيل منك.

تذكر أن لديك دومًا خيارًا بخصوص استجابتك... يكون للمتنمرين تأثير فقط حين يقفون على أرض صلبة؛ ولكنها أرض يمكن زعزعتها باستخدام **أيكيدو التنمر**، كما في الحالات التالية:

(١) إذا كان هناك شخص يستخدم السخرية ضدك، قد ترد قائلاً: ((هل يمكنك أن تقول لي فقط ماتريد؟)) .

(٢) إذا كان لديك زميل يصرخ في وجهك فأحدى طرق مواجهة السلوك المتنمر هي أن تقول ببساطة وهدوء ((من فضلك لا تصرخ في وجهي، اشرح الأمر مرة أخرى فقط)) .

(٣) يبحث المتنمرون عن الضحايا الذين يبدوون ضعفاء! دعه يعرف أنك مستعد لاتخاذ المزيد من الإجراءات إذا لزم الأمر، أخبره فقط: ((أن القادم لن يعجبه)) وتذكر أن تستخدم لغة جسد حازمة؛ ٢ أو ٣ من الأفعال الدالة على الثقة.

- قف أو اجلس بشكل مستقيم
- ارفع مستوى رأسك
- إذا كنت جالسًا ، فأبق مرفقيك على ذراعي الكرسي
- حافظ على تواصل بصري مباشر
- تحدث بوتيرة أبطأ

كيف تساعد شخصًا يتعرض للتنمر؟

- قل للمتنمر إن سلوكه قد لوحظ وأخبره بأن يتوقف عن التنمر.
- قل له ما هي العواقب التي ستحدث إذا لم يتوقف عن التنمر.
- تساعد الشخص الذي يتعرض للتنمر على دراسة خياراته.

خما سية

أحدهم يستشيرك باستمرار أو يستخدمك كهدف لدعاياته - حصلت على ترقية الأخرى، ودأب زميل ما على توجيه تعليقات ساخرة، متسترة في صيغة طرفية، وموجهة إليك، وذلك للمرة الثانية خلال هذا الأسبوع. لقد غضضت الطرف في المرة الأولى، غير أنك وجدت نفسك ملزمًا بالرد هذه المرة.

وإليك ملخصًا للغات الأيكيديو للدفاع عن النفس، التي يمكنك أن تستعمل إحداها:

الأسئلة الذكية :

- متى ستنتهي هذه الدعايات؟
- هل تحاول أن تكون هازلاً أو شريراً أو غيبياً؟
- ما الذي يزعجك بشأن (ترقيتي)؟

حلول اللغة التحويلية :

- صدقني : إن الشخص الذي تحقد عليه يستحق إعجابك!

الضربات الكلامية السريعة المباشرة :

- وفر قلة أدبك.

- وفر غلطك.

حلول اللغة الباسمة الساخرة :

- رصيد العقد والنكت اللي عندك كارت ولا اشتراك!

لغة الأمثال :

- **حكمة الوالدة العزيزة :** دعابات البعض ((زي هزار الحمار، كله رفض وعض)).

أوراق العمل

التعامل مع موقف افتراضي

ورقة عمل (١)

الإجراءات :

- توقع مواقف الصراع والتأهب لها.
- ثم التدرّب على الحلول اللغوية المناسبة لكل موقف.

تقدير موقف

يصيح في وجهك أو يتصرف بطريقة بذيئة- عندما يتحول
غضب البعض إلى كلمات عالية وصوت مسموع، وتهديد
ووعيد..

.....

مداخل الحلول اللغوية التي يمكن استخدامها : المدخل رقم ()

١. استخدام الأسئلة.
٢. الضربات الكلامية السريعة المباغتة.
٣. استخدام حكمة الوالدة العزيزة.
٤. استخدام اللغة الباسمة الساخرة.
٥. استخدام اللغة التحويلية.

الدعم اللغوي الذي يمكن تقديمه :

نص الاستجابة المقترحة:

.....

.....

التعامل مع موقف افتراضي

ورقة عمل (٢)

الإجراءات :

- توقع مواقف الصراع والتأهب لها.
- ثم التدرج على الحلول اللغوية المناسبة لكل موقف.

تقدير موقف

يقولون: إن فكرتك غير واقعية - طرأت على ذهنك فكرة مبدعة، أثارت دهشة الجميع بما فيهم أنت! ونظرًا لتمتعها بقدر عال من الابتكار والإبداع، فقد صنفتها البعض بأنها مستحيلة.. غير واقعية.. ويصعب تنفيذها.

.....

مداخل الحلول اللغوية التي يمكن استخدامها : المدخل رقم ()

١. استخدام الأسئلة.
٢. الضربات الكلامية السريعة المباشرة.
٣. استخدام حكمة الوالدة العزيرة.
٤. استخدام اللغة الباسمة الساخرة.
٥. استخدام اللغة التحويلية.

الدعم اللغوي الذي يمكن تقديمه :

نص الاستجابة المقترحة:

.....

.....

التعامل مع موقف افتراضي

ورقة عمل (٣)

الإجراءات:

- توقع مواقف الصراع والتأهب لها.
- ثم التدرب على الحلول اللغوية المناسبة لكل موقف.

تقدير موقف

يقولون: إن الوقت غير ملائم لفكرتك. عند عرض مشروعك في صيغته النهائية وجدت موقفا مختلفا بسبب انخفاض الأرباح، وعدم الرغبة في الإنفاق في هذه المرحلة، وأنه ليس الوقت المناسب لتحمل هذا القدر من النفقات.

.....

مداخل الحلول اللغوية التي يمكن استخدامها: المدخل رقم (ـ)

١. استخدام الأسئلة.
٢. الضربات الكلامية السريعة المباشرة.
٣. استخدام حكمة الوالدة العزيزة.
٤. استخدام اللغة الباسمة الساخرة.
٥. استخدام اللغة التحويلية.

الدعم اللغوي الذي يمكن تقديمه:

نص الاستجابة المقترحة:،،ظح.

.....

.....

مراجع ومواد إثرائية

الأمريكي راينهولد أمان Aman الذي يحرر مجلة Maledicta، وهي المجلة الوحيدة على مستوى العالم المتخصصة في ((الاعتداءات اللفظية)) ، ويشرف على صفحة الإنترنت:

www.aman.members.sonic.net/journal.html

وحول الضربات الكلامية — راجع كتاب ((الأجوبة المسكتة)) لابن أبي عون، المتوفى ٣٢٢ هـ.

إن ضحكت مع الآيكيدو الساخر فأسرع إلى كتب التراث (المستطرف في كل فن مستطرف)، لأبي الفتح الأبخشي (الحمقى والمغفلين) لابن الجوزي (الإمتاع والمؤانسة) للتوحيدي.

لفهم التنمر وإدارته، يمكنك العودة لجيل هاسون، الذكاء العاطفي، جريز ٢٠١٤م.

مقاطع من الاتجاه المعاكس:

<http://www.youtube.com/watch?v=NU946Y9cidk>

موقف محرج لأحد المرشحين لانتخابات مجلس الأمة الكويتي !

<http://www.youtube.com/watch?v=HRW9aoW0mm8>

الجزء الثاني
كشف الخداع
والتلاعبات اللفظية

((إن المرء منا يتعرض للكذب يوماً مئتي مرة))

بامبلا ماير

ماذا بعد القراءة؟

١. أن يميز القارئ ٤ من أساليب التأثير الشائعة في اللغة المستعملة في شئون الحياة العادية.
٢. أن يرصد القارئ ٩ أساليب للتضليل الإعلامي في وسائط متعددة وفقًا للتقنيات المتاحة.
٣. أن يميز القارئ ٢-٣ لغات للسيطرة في مواقف الجدل الشائع في الحياة اليومية.
٤. أن يرصد القارئ العادات اللفظية للخداع والكذب في مواقف العمل والحياة اليومية.

المحتوي :

١. المدخل - القنوات الثلاثة.
٢. لغات التعمية الأربعة- تطبيقات.
٣. رصد للغات التضليل الإعلامي.
٤. قراءة نقدية في مادة إعلامية- تطبيقات.
٥. لغات السيطرة العشر- تطبيقات.
٦. العادات اللفظية للخداع والكذب.
٧. كشف الكذب عبر الرسائل القصيرة.

المدخل

القناعات الثلاثة

بداية لا بد من ملاحظة الطريقة التي تنشأ وتتشكل بها عقائدنا وقناعاتنا ومعارفنا. ويميز العالم الرياضي ليوناردو أويله (١٧٠٧-١٧٨٣) بين ثلاثة أنواع من ((القناعات)) :

١. الأشياء التي نؤمن بها، لأننا أدركناها ذاتياً من خلال تجربة شخصية.
٢. الأشياء التي نؤمن بها، لأننا استنتجناها بفهم خاص بعد تفكير متعمق.
٣. الأشياء التي نؤمن بها، لأن إنساناً آخر قالها لنا.

ولا يعترف ((هيوم)) بصفة الحقيقي إلا لما أدركناه ذاتياً، وهنا تقدير خاص للأفكار المرتبطة بتجارب البشر. وبناء على هذه الخلفية فإنه من الغريب أن نجد معظم القناعات التي لدينا ليست من النوع الأول ولا من النوع الثاني، وإنما من النوع الثالث! فنحن نؤمن بالغالبية العظمى من الأشياء، ليس لأننا اختبارناها أو رأيناها، وإنما لأن أحداً قالها لنا، ومن هنا يمكن للمرء دون كبير من المبالغة أن يقول: إن صورتنا عن العالم تعتمد على ما نسمعه من أقوال.

إن شخصية الفرد تتشكل لغوياً من مصادر عدة. فالطفل لدينا يثق مبكراً فيما يقوله والديه، ثم فيما يقوله أستاذ المدرسة، ثم أستاذ الجامعة، ثم الجريدة اليومية.

وإن الأحكام والقناعات المسبقة التي تعتمد على الإيمان بسلطة ما، هي الأسوأ في معالجتها.

إن البشر مطبوعون على القابلية للخداع والإيمان بالخرافات والركون إلى الفرضيات والأحكام المسبقة، الناس ((تسمع)) عن أشياء كثيرة قبل أن يرونها، والأطفال ((يفهمون فكرة الآخرين عن ماهية الأشياء قبل أن يتمكنوا

شخصيًا من التفكير في حقيقة هذه الأشياء)) . الأطفال مطبوعون على الإيمان بسهولة ((هكذا تصل إليهم بجانب الحقائق القليلة ملايين الأخطاء)) .

وإن الإنسان الحديث، مقارنة بأجداده قبل ثلاثة قرون يؤمن- بكثرة واضحة- بأشياء يعرفها فقط عن طريق السماع، ولا يرجع هذا إلى الكسل الذي قد يكون موجودًا في بعض الحالات الفردية. ولكنَّ هناك سببًا مهمًّا يتمثل في طفرة تقنية الاتصالات، والتدفق المتسارع للمعلومات والآراء التي لا يستطيع الفرد أن يهضمها.

إن الهدف ألا يثق المرء في الأفكار التي تأتيه من النوع الثالث، وإنما في الحكم الشخصي والتجربة الذاتية. وتجدر الإشارة هنا إلى الانتباه المطلوب هنا، بوصفه مبدأً أساسيًا من مبادئ الأيكيدو لكشف الخداع، ورفع الحس النقدي للتحرر من الأخطاء والخرافات والأحكام المسبقة.

لغات التعمية الأربعة

الأضواء العالية الأربعة

اللغة وسيلة للتعمية، كما أنها وسيلة للكشف، والبعض يستخدم لغات أشبه بالأضواء العالية، التي يستعملها البعض للإبهار والتعمية، ويمكنك بسهولة أن تجدها في أحاديث وكتابات متداولة كثيرة، وهي أربعة أنواع من الأضواء العالية:

١. استخدام أسماء كبيرة لامعة.
٢. الرطانة العلمية والفنية.
٣. استخدام علامات التنصيص بوصفها اقتباسًا يبدو دقيقًا عن خبير.
٤. استخدام صيغ التعمية ١+٣، ١+٤.

استخدام أسماء كبيرة لامعة . كأن يقول أحدهم مصدّرًا لك اسمًا لامعًا مبهّرًا: ((أينشتين مؤمن بالقيمة العليا للضمير الإنساني)) .

آلية عاكسة . أعلام العلماء مثل أينشتين يستمع إليهم في ميادينهم العلمية، وأما ما يختص بالقيم الإنسانية فليست من مسائل العلم.

الرطانة العلمية والفنية . من أساليب التأثير المعتادة؛ الأداء المطمئن الواثق، واستعمال المصطلحات العلمية والألفاظ المركبة، أو المنحوتة أو الإغراب في التعبير أحيانًا.

آلية عاكسة . إذا صادفت غموضًا في كلمات البعض أو شيئًا من الاستعراض اللغوي، فلتطلب منه أن يفسر ما يعني ببساطة.

استخدام علامات التنصيص . توضع الاقتباسات بين علامتي التنصيص ((...)) لمرجعية معرفية أو دينية مزعومة.

آلية عاكسة . إذا ما اقتبس شخص رأي أحد الخبراء، يلاحظ التالي:

◀ هل ذكر هذا الشخص رأي الخبير كما هو؟

◀ هل الاسم المذكور الذي اقتبس عنه خبير في الموضوع الذي يدور حوله الجدل؟

◀ إذا كان خبيرًا متخصصًا في الموضوع، فهل هناك خبراء آخرون يقولون بأراء مختلفة؟

صيغ التعمية . قد تسمع أقوالاً متتالية: مثل أ، ب، ج، د. يقبلها عقلنا على الفور، ويقصد بها التمهيد لتصديق ما يأتي به المتكلم لاحقًا (هـ).

آلية عاكسة . لو سمعنا أقوالاً متتالية مقبولة: أ، ب، ج، د. فإنه يجب مع ذلك أن نكون على حذر من قبول رأي خامس هـ.

لغات التعمية الأربعة

تطبيق (أ)

الإجراءات:

- تمييز للأضواء العالية الأربعة التي يستعملها البعض للابهار والتعمية.
- ثم التدريب على استخدام الآليات العاكسة المناسبة.

تطبيق

- أحمد زويل يدعم النظام البرلماني لصياغة دستور جديد في مصر.
- ضرورة مقاومة الحكم الاستبدادي في المنطقة، والاختيار الحر للحكومات، وتقييد السلطات المطلقة للحاكم العربي، والدفع في اتجاه النظام البرلماني.

الأضواء العالية المستعملة : رقم () ()

١. أسماء كبيرة لامعة.
٢. الرطانة العلمية والفنية.
٣. اقتباس بيدوديقا عن خبير.
٤. صيغ التعمية ١+٣ ، ١+٤.

الآليات العاكسة :

نص الاستجابة المقترحة

.....

.....

لغات التعمية الأربعة

تطبيق (٢)

الإجراءات:

- تمييز للأضواء العالية الأربعة التي يستعملها البعض للابهار والتعمية.
- ثم التدرج على استخدام الآليات العاكسة المناسبة.

تطبيق

- يمكن أن نموقع هذا الكتاب جزئيًا، انطلاقًا مما عرف بدلالة الأطر. إن النظرية الدلالية هي قبل كل شيء نظرية للمداخل المعجمية.

الأضواء العالية المستعملة : رقم (—)

١. أسماء كبيرة لامعة.
٢. الرطانة العلمية والفنية.
٣. اقتباس بيدودقيقا عن خبير.
٤. صيغ التعمية ١+٣ ، ١+٤.

الآليات العاكسة :

نص الاستجابة المقترحة

.....

.....

لغات التضليل الإعلامي

• يقول المفكر الأمريكي نعوم تشومسكي:

((نحتاج إلى سلوك طريق الدفاع الفكري عن النفس لحماية أنفسنا من الخداع والسيطرة)).

• يقول البرازيلي ((باولو فريبر)) وهو أحد الفلاسفة المنظرين لحالة الإنسان المقهور في نظريته التربوية (تربية المقهورين):

إن تضليل (manipulation) عقول البشر هو (أداة للقهر).

و لعل أخطر شيء في مجال التعتيم الإعلامي هو أن تتحول الوسائل الإعلامية العمومية ذات الجماهيرية الواسعة إلى محطات دعائية هدفها تغليب مصالح النخب وتطويع الجماهير، وإنشاء مواطن سلبي غير قادر على الفعل و المبادرة.

يعرف الدكتور فيليب تايلور في كتابه ((قصف العقول)) الدعاية على أنها (المحاولة العارضة) لإقناع الناس بكل الوسائل المتاحة بأن يفكروا ويسلكوا بأسلوب يرغبه المصدر). إنها وسيلة من أجل تحقيق غاية مرسومة. وتتنوع الأساليب المستخدمة وفقاً للتقنية المتاحة.

أساليب التضليل أو التحريف الإعلامي

هناك عدة أساليب يمكن القول بأنها دعائم أساسية للتضليل أو التحريف الإعلامي، بوصفها سياسة متبعة في بعض وسائل الإعلام المرئية و المسموعة أو المقروءة، التي تعتمد التضليل لتحقيق أهدافها، ومن بين هذه الأساليب نجد:

• **التحريف** : وهو ما تقوم به القنوات الإخبارية من تحريف للكلمات بالقص والحذف وتغيير مسار الخطاب حسبما يريدون خدمة لهدف رسموه مسبقاً يريدون إيصاله للمتلقي.

• **التكتم أو التعتيم أو الحذف** : تعتمد وسائل الإعلام إلى إخفاء المعلومات التي يؤدي نشرها إلى تعذر أو صعوبة في تحقيق أهدافها المرسومة لها (طبعًا هناك أحداث يومية يتابعها الإنسان بعينه، ولكن لا وجود لها على القنوات الإعلامية).

• **التنكير** : يقوم الكاتب بصياغة الأخبار والمعلومات بصيغة المبني للمجهول، أو ما يسمى كذا، أو ما يطلق على نفسه كذا، أو المدعو فلان ابن فلان، بحيث يظهر الشخص أو الجهة مدار الحديث نكرة، وكأن الناس لا يعرفونها، وكأنها جهة وهمية غير واقعية، وتطلق على نفسها ألقابًا لا تحق لها.

• **لفت الأنظار** : عند وقوع أحداث كبيرة تهدد تحقيق الأهداف المرسومة تلجأ وسائل الإعلام إلى أسلوب لفت الأنظار، بحيث تغير مجرى الحديث، وتسلب الأضواء على متعلقات أخرى غير أصل المعلومات؛ لتحصر التفكير فيما يخفف من الآثار المترتبة على الأحداث الواقعة.

• **التجاهل** : يحب الجمهور أن تتفاعل المؤسسات والهيئات والشخصيات مع القضايا التي يهتمون بها، ويحتاجون إلى معرفة معلومات عن الجهات المتعددة ومواقفها المتلاقية والمختلفة إزاء تلك القضايا، وهنا تعتمد وسائل الإعلام للتضليل الإعلامي، وتتجاهل المواقف التي يعرقل نشرها تنفيذ أهدافها الرامية إلى التأثير في الرأي العام بشكل معين.

• **الكذب أو التشويه** : عندما تعجز وسائل الإعلام عن تحقيق مرادها بالتأثير في الرأي العام تلجأ إلى التشويه ونشر الأكاذيب وتلفيق الأخبار غير الحقيقية.

• **الإيهام والتدليس** : لمنح نفسها مصداقية تمارس وسائل الإعلام التدليس على المتلقيين، وتقوم بإيهام الجمهور أنها تأتي بالأخبار من مصادرها الأصلية بحيث يظن القارئ أو المستمع أو المشاهد أن الوسيلة الإعلامية حصلت على المعلومات من مصدرها الأصلي.

• **دسّ السم في العسل** : وهذه أخطر الأساليب المستخدمة في التضليل الإعلامي، فتأتي وسائل الإعلام التي تمارس دس السم في العسل، وتصنع الخبر على أسس سليمة، وتضع فيه ما نسبته ٩٠٪ من الصدق والحقائق الدامغات، بينما تدس فيما تبقى السم الزعاف.

• **التكرار** : من الثوابت في النظريات الإعلامية أن الإعلام يحقق نتائج إيجابية لصالح المخططات الإعلامية بجهود تراكمية من خلال تكرار الرسالة الإعلامية بوسائط متعددة ووسائل مختلفة.

ويحتاج الإنسان إلى قدر كبير من التمحيص والذكاء في التعامل مع الطوفان الإعلامي والمعلوماتي، الذي تغرقنا به وسائل الإعلام المتنوعة،

مبدأ المصافي الثلاثة

يحكى أنّ أحد الأشخاص زار الفيلسوف الكبير سقراط، وبعد التحية والسلام قال له:

(عزيزي سقراط، هل سمعت ما يقولون عن صديقك؟).

(لا)، أجابه سقراط وعلامات الدهشة مرتسمة على وجهه:

ولكن قبل أن تقص عليّ خبرك، قل لي: هل مرّرت قصة صديقي عبر المصافي الثلاثة؟

(مصافي) أيّ (مصافي)، أجابه الضيف بدهشة!

- نعم ، قبل أن يحكي الإنسان أي شيء عن شخص آخر لا بد من تصفيته ثلاث مرات.

• **المصفاة الأولى** : هي مصفاة الحقيقة، فهل تحققت من أن ما تريد إخباري به هو الحقيقة؟.

- لا ، ليس بالضبط، لم أر الشيء بنفسي، سمعته فقط.

- حسناً، أنت لا تعرف إذن إن كانت الحقيقة، فلننظر الآن المصفاة

• **الثانية :** مصفاة الخير، هل ما تريد أن تخبرني به عن صديقي خير؟.

- آه ، لا ، بل على العكس سمعت أنهم يقولون عن صديقك أنه أساء التصرف.

يتابع سقراط:

- إذن تريد أن تحكي لي أشياء شريرة عنه، وأنت لا تعرف إذا كانت حقيقية أم لا، هذا لا يبشر بالخير، ولكنك تستطيع أن تكمل الاختبار، ولا يزال أمامك..

• **المصفاة الثالثة :** مصفاة الفائدة، هل من المفيد أن تخبرني بما فعل صديقي؟.

- مفيد؟! لا، في الحقيقة لا أعتقد أنه مفيد.

فيعلق سقراط:

- إن ما ستقوله عن صديقي ليس حقيقة ولا خيرًا ولا فائدة فيه، فلمَ تريد إذًا أن أسمع منك؟ من الأفضل أن تنسى كل هذا.

وفي كل يوم تغرقنا وسائل الإعلام المختلفة والمتنوعة بسيل عارم من الإشاعات والأخبار والدعايات، ترى ماذا لو طبقنا مبدأ **المصافي الثلاثة** ، فكم سيبقى لدينا من خبر صحيح وجيد ومفيد، طبعًا ليس الشيء الكثير.

في مواجهة هذا التضليل الإعلامي و الطوفان الدعائي، يحتاج الإنسان إلى تفحص الطوفان الإعلامي بالحس السليم والذكاء المتشكك، فحتى بعد أن تمرر الخبر عبر المصافي الثلاثة لا تستسلم له، و لكن اطرح السؤال الثلاثي:

١. ماذا يجب أن نعرف؟

٢. وماذا يريدون لنا أن نعرف؟

٣. وماذا يريدون لنا أن لا نعرف من خلال هذا الخبر؟

قراءة نقدية في مادة إعلامية

ورقة عمل مع الأصدقاء

الإجراءات:

١. تقسيم المشاركين إلى مجموعات عمل صغيرة.
٢. تعمل كل مجموعة على مقال أو خبر منشور.
٣. تقدم مجموعة العمل تقريرًا عن قراءة نقدية للمادة الإعلامية.

النشاطات والخبرات :

مادة إعلامية

-
-
-

أسئلة المصافي الستة:

١. التفكير الدائري: هل تجد تكرارًا لمعنى واحد بجملتين مختلفتين؟
٢. التفكير الحدي: لغة المقال يقينية أم احتمالية؟ هل تجد تبسيطًا مسرفًا أو ألفاظًا وصيفا مطلقة؟
٣. التفكير المنطقي: هل تختلف مع المقدمة التي بنى عليها الكاتب النتيجة التي انتهى إليها؟
٤. مقياس الدقة، هل تجد صيغًا عامة غير كمية؟

5. في نقد الأخرين، هل استخدم الكاتب تعميما واسعا في تعرضه لفئة، أو جماعة؟

6. لغويات الإيحاء العاطفي. هل استخدم ألفاظا للتوكيد، أو دالة على قيم، أو دالة على حالة شعورية؟

لغات السيطرة العشر

الانتباه .. المبدأ الأول

يمكنك بقليل من الإنصات ملاحظة لغات السيطرة التي يستعملها البعض في الجدل اليومي، وفي الجدل العقلي والأكاديمي كذلك. وهي تكتيكات عشر شائعة يلجأ إليها المتكلم باستعمال كل الوسائل الكلامية المتاحة للتأثير والسيطرة على الوجدان والعقول.

لغات السيطرة العشر :

١. التحدي.
٢. التهديد.
٣. التسلط.
٤. الشتم.
٥. التلميحات الجارحة.
٦. تحدى التسلط.
٧. التهرب.
٨. المساومة.
٩. الإطراء.
١٠. محاولة تقديم ((حجج عقلية)) .

وتجدر الإشارة إلى الجدالات التي تستعمل هذا النوع من الوسائل التكتيكية شائعة بكثرة في ثقافتنا، كما ترتبط بشكل دقيق بحياتنا اليومية، ولكننا لا ننتبه إليها أحياناً.

لغات السيطرة العشر تطبيق (ا)

اللغة المستخدمة: التحدي

الخلفيات (المسكوت عنها): ... لأنني أقوى منك

تطبيق من الجدل العقلي / الأكاديمي:

• من المنطقي أن ...

• كذا وكذا يجب أن يكون صحيحاً، لأنه لا يتصور أن يكون خلاف ذلك..

مواقف الجدل

-
-
-

الدعم اللغوي الذي يمكن تقديمه :

نص الاستجابة المقترحة :

• خطأ استعمال المنطق أو الاستدلال العقلي والتفكير النظري في حل مشكلات لا يمكن حلها إلا عن طريق المشاهدة وتفسير الوقائع، كأن يستخدم البعض منطقاً نظرياً، مثل: ((الإنسان لا يمكن أن يكون قد تطور عن القرود، لأن الشيء الأعلى لا يمكن أن يشتق من الأدنى)) .

ملاحظات (.....)

لغات السيطرة العشر تطبيق (٢)

اللغة المستخدمة: تسلط

الخلفيات (المسكوت عنها) : ... اللجوء إلى سلطة معرفية / دينية / اجتماعية

تطبيق من الجدال العقلي / الأكاديمي:

• و كما فقال ((ديكارت)) ، ...

مواقف الجدال

..... •
.....

مدخل لحلول الايكيدو:

• توضع الاقتباسات بين علامتى التنصيص ((...)) لموضوعية مزعومة والتهدة الروح الناقدة، وعلى الرغم من ذلك فهي تشير الحس النقدي، فحينما تظهر علامات التنصيص يكون الانتباه أمرًا مطلوبًا !

• الاقتباسات التى تبدو موضوعية يمكن للمرء أن يستخدمها لأهدافه الخاصة، حتى وإن كان قد اقتبسها حرفيًا، كما نقد مارتن لوتر تصرفات مجادله: ينتزع كلماتي كما يهوى، يدهنها بسمه، ويطرلى ما قيل قبلها و بعدها !

الدعم اللغوي الدنيا يمكن تقديمه :

وفيما يلي بعض الأسئلة التي يمكن أن تساعدك في مثل هذه الحالات:

١. ماذا عن دقة الاقتباس وسياقه؟ هل ذكر هذا الشخص رأي الخبير كما

هو؟

٢. هل الاسم المذكور الذي اقتبس عنه خير في الموضوع الذي يدور حوله الجدل ؟

٣. إذا كان خيرًا متخصصًا في الموضوع، فهل هناك خبراء آخرون يقولون بآراء مختلفة؟

لغات السيطرة العشر تطبيق (٣)

اللغة المستخدمة : لغة الاستعارات والصور

الخلفيات (المسكوت عنها) : ... محاولة تقديم ((حجج عقلية)) .

الجدال العقلي / الأكاديمي:

• لاتستخدم لغة الاستعارة في الجدالات العقلية والعلمية.

مواقف الجدال

-
-

مدخل لحلول الايكيدو:

• الصور والاستعارات شائعة في كل أنواع المجادلات، ويمكن استخدامها بطرق متعددة تبعا لغرض المتحدث.

• ويمكنك ملاحظة أنواع عدة من الصور كما يفضل المعاصرون تسمية هذه الأنواع مجتمعة باسم ((الصورة)) ، أو المجاز بمعناه الأوسع، ويشمل الأقسام البلاغية الثلاث: الاستعارة (ويتبعها التشبيه) والمجاز المرسل والكناية.

الدعم اللغوي الذي يمكن تقديمه :

نص الاستجابة المقترحة :

• الاستعارات والصور لا محل لها إذا كانت المشكلة (أماننا) موضوعًا للبحث تتنازع حوله الآراء.

• الاستعارة لا تقوم مقام والحجج العقلية، هي مجرد وسيلة للإيضاح لا غير.

- والاستعارة صورة مكونة، وهي تستخدم في الفن والأدب أكثر من استخدامها في البراهين.
- وتنطوي الصور على مجازفة، وذلك لأنها تسمح باستخدامها ضد من يحكيها.

كشف الكذب

أولاً ما الكذبة؟

• التعريف العلمي للكذب هو كما يلي:

((رسالة نقلت عمدًا إلى شخص آخر بغرض تعزيز المعتقدات أو الاستنتاجات الزائفة، دون إشعار مسبق لهذا الشخص)).

.. يعتمد هذا التعريف على فريچ، ((كشف الأكاذيب والخداع))، وايمان ((قول الكذب))، وديبولو ((خيوط إلى كشف الخداع)).

• الخصائص اللغوية للأكاذيب والخداع، وهي كما يلي:

١. لا بد أن تشتمل الكذبة على جملة مزيفة أو مظهر خادع.

٢. لا بد أن يكون هناك مستقبل للكذبة، وإلا فستكون الكذبة خداعًا للنفس.

٣. لا بد للكذبة من نية، وإلا فستعد مجرد خطأ غير مقصود..

٤. تتطلب الكذبة قرينة على الصدق. في بعض الأحيان يرغب الأشخاص طواعية في تنحية إحساسهم بالخداع جانبًا!

العادات اللفظية للمخارعين

الانتباه إلى الكلمات

((يميل الناس إلى إخبارك بما فعلوه، ويرغبون في الاعتراف، وكل ما علينا هو الإنصات)).

المحقق تود براون

الكلمات والألفاظ والجمل التي يقولها الكاذب بشكل عشوائي لا تمر مرور الكرام على أذني كاشف الكذب الذي يعلم كيف ينصت جيدًا، كما أنه لا يراها عشوائية على الإطلاق، كما رصدتها بامبلا ماير في ((تحديد الكذب))
٢٠١٢م:

١. صيغة الجملة.

٢. التسربات اللفظية.

٣. نبرة الصوت.

كما تجدر الإشارة إلى طريقة التحليل العلمي للمضمون لـ ((إفينوام سابير)) ضابط سابق وخبير في كشف الكذب. وهي طريقة صممت بالأخص لترجمة إشارات الخداع إلى نص مكتوب.

صيغة الجملة

تعد صياغة الجملة - اختيار الكلمات والعبارات- مصدرًا خصبًا لأي مكتشف للكذب يمكنه من استخراج الإشارات المحتملة للخداع.

هناك العديد من أنواع الجمل التي عادة ما يستعملها الكاذب من كتاب بامبلا ماير ((تحديد الكذب)) .

• **عبارات التكرار :** إذا سألت سؤالاً وقام أحدهم بتكرار السؤال حرفياً فربما يكون هذا التكرار نوعاً من أنواع المماطلة، ليكتسب وقتاً يفكر فيه في الإجابة على السؤال. فعلى سبيل المثال إن سألته قائلاً: ((أي بريد إلكتروني تستخدمه لمراسلة العملاء في غير ساعات العمل؟ ورد عليك قائلاً: ((أي بريد إلكتروني استخدمه لمراسلة العملاء في غير ساعات العمل؟ حسناً أعتقد أنه لن يكون غير بريد الشركة الإلكتروني)) انتبه هل سمعت ((مراسلة العملاء؟)) وفي غير ساعات العمل، فربما يكون قد أعاد السؤال تأكيداً على أنه أخبرك بما تريد معرفته بالضبط، ولكن تكراره للسؤال حرفياً يدل على أنه لا يريد الإجابة عنه.

• **الجمل المضادة :** إن سألت شخصاً قائلاً علي سبيل المثال: ((ما نظام الحاسوب الذي تستخدمه في أثناء عملك؟)) ورد عليك قائلاً: ((هل ستطرح هذا السؤال على جميع العاملين في قسم تكنولوجيا المعلومات؟)) فعندما يتجاهل شخص سؤالك، ويقذف الكرة في ملعبك، فهذا غالباً ما يكون محاولة لمعرفة قدر المعلومات التي لديك قبل أن يتطوع هو بالإجابة على سؤالك.

• **جمل تصيد الأخطاء :** تصيد الأخطاء هو أسلوب يستخدمه الكاذب كي يضع المحقق في موقف دفاعي. هب أنك سألت إحدى الموظفات عن المخرج الذي دائماً ما تسلكه لمغادرة المبنى في نهاية يوم العمل. فإن كانت تحاول التهرب من سؤالك فربما تظهر ردة فعل تدل على شعورها بالإهانة، فتقول مثلاً: ((أراهن أنك لا تتعقب ذهاب ومجيء أي من الموظفين هكذا. أنتم دائماً هكذا في قسم الموارد البشرية، تعتقدون أن من يعمل بجد هو الفاسد)). فهي تأمل بذلك أن تجعلك تترك السؤال أو تتجاوزته في أثناء انشغالك بالدفاع عن نفسك أو إثبات عدم انحيازك لأحد. فلا تبتلع ذلك الطعم.

• **الجمل الاعتراضية :** أحياناً يستخدم الكاذب الجمل الاعتراضية، بدلاً من أن يحاول وضعك في موقف دفاعي. فتبدأ الإجابة على السؤال بتذكيرك أن ملفها لا يحتوي على أي بيانات تدل على أنها مراوغة.

س: ((ما المخرج الذي دائماً ما تسلكينه لمغادرة المبنى في نهاية يوم العمل؟)) .

ج: ((هذا يعتمد علي يوم العمل. أنظر، أنا أم أذهب إلى دار العبادة، وأتبرع بالدم. لا أستطيع أن أفهم السبب الذي يجعلك تتحدث إلي كأني مجرمة!)).

• **الجملة الكثيرة** : الاسترسال. إذا كان سؤالك هو: ((لِمَ لَمْ تخبرني عما تعرفه عن رسالة البريد الإلكتروني التي تلقاها أحد عملائنا أمس الأول؟)).

أما بالنسبة للموظف الذي يحاول خداعك، فأكثر الإجابات احتمالاً ستكون في الغالب إجابة لا يرد فيها تفاصيل ومعطيات الواقعة. ومن ناحية أخرى، ربما تكون إجابته مليئة بالكلمات التي لا أهمية لها، فيقول مثلاً: ((ما الذي أعرفه؟ الذي أعرفه هو أن فلانة تريد أن أفصل من العمل، فهي لا تحبني، فهذه ليست المرة الأولى التي تحاول فيها أن توقعني في المشكلات. فمذ ذاك الشجار الذي نشب بيننا في العام الماضي، عندما تأخرت شحنتها لعدة أيام واتهمتني، وقالت: إنني لم أفعل الطلب، ولكنني فعلته- ولطالما قلت: إننا بحاجة إلى تحديث النظام، لتتحاشي تكرار مثل هذه الأمور. والآن أحد عملائنا منزعج، وهي تدعي أن ذلك خطئي يا لجرأتها))

هناك إشارتان في هذه الإجابة تدلان على الكذب: الأولى: أنها تستعمل كثيراً من الكلمات، ليقول قليلاً من المعلومات. والثانية: هي أنه لا شيء وسط هذه الإسهاب والحشو الكلامي يجيب بالفعل عن السؤال.

• **الجملة التدعيمية** : يحاول الكاذب أن يبدو مقنعاً وصادقاً، لذا سيضيف دائماً العبارات التوكيدية إلى كلامه ليدعم مصداقيته.

- ((أقسم أنني، كنت في بيتي الليلة الماضية)).

- ((صدقاً لقد استغربت هذه الأرقام)).

- ((بكل صراحة، أنا لا أدري كيف ظهر ذلك في فاتورة حسابك)).

هناك نوعان من الجمل، التي يمكن استخدامها بوصفها جملاً تدعيمية..

◀ **النوع الأول هو العبارات التمهيدية** :

- ((لن تصدق هذا، ولكن المستثمرين سوف يحصلون علي نسبة عشرة إلى خمسة عشرة في المائة من وراء هذا الاستثمار)). .

- ((بقدر ما يعينني الأمر، فنحن أفضل شركة في المدينة)). .

- ((أتعلم، إذا فكرت في الأمر جيدًا، فأنا لست الشخص المناسب الذي تطرح عليه السؤال)). .

◀ النوع الثاني للعبارة التدعيمية، هو العبارات الدينية :

ذكرت الكاتبة الأمريكية مينا أنترم أن ((الفرق بين القديس والمنافق هو أن أحدهم يتحدث من أجل دينه، والثاني يكذب بدينه)) ما قالته الكاتبة بشأن القديس، ربما يشير القليل من الجدل، ولكن ما قالته بشأن المنافق واضح تمامًا.

((أقسم بالله، لم أفعل ذلك!)) ، ((الله وحده يعلم لماذا تقول هي ذلك عني)) . كلما اشتد قسم ولجوء من يتحدث إليه إلى الدين، فاعلم أنه في الغالب لا يقول الحقيقة، فالصادق يلجأ إلى إيمانه ودينه ليجد الدعم والراحة، وليس لإثبات صدقه أمام الآخرين. فالصادق في الغالب لا يشعر بأدنى حاجة إلى تذكيرك بأنه شخص متدين. لأن رأيك بالموضوع لن يبني على كونه متدينًا أم لا.

• **جمل الإبعاد** : لا يرغب أحد أن يرى نفسه كاذبًا أو مخادعًا أو مجرمًا، وسيحاول بقدر المستطاع أن يوظف جميع قدراته العقلية واللغوية، ليبعد نفسه عن هذا التصنيف. فالذي يتعمد خداع الآخرين سيحاول غالبًا أن يتجنب الإشارة إلى نفسه في كذبه، وأن إبعاد نفسه من حديثه يعني أنه ليس بالشخص الكذاب.

علي سبيل المثال، إذا ما حاول بائع أن يستخدم ذكائه في بيع نظام صوت ذي جودة منخفضة، فمن المحتمل أن يقول: ((إنه موديل مذهل، حقق الكثير من المبيعات)) . لاحظ أنه تجنب استخدام ضمير المتكلم الذي يشير له في حديثه. في الواقع هو يتجنب استخدام اللفاظ الملكية برمتها، كأنه يحاول أن ينأي بنفسه تمامًا عن الحديث. أما البائع الأمين المتحمس لبيع منتجته الجيد، فربما يقول: ((أعتقد أنه موديل مذهل، لقد بعته الكثير منه)) .

وتعد لغة الإبعاد علامة مميزة في حديث المراوغين، فتجنب الأسماء هو طريقة ينأى بها الكاذب بنفسه عن الحقيقة، عندما كان جورج بوش الأب رئيسًا، أشاد بجورج بوش الابن مستخدمًا لغة الإبعاد: ((ذلك الشاب الذكي، العظيم، القوي، هو من يصنع القرارات)) . وأشاد أيضًا بقدرات ابنه الآخر ((جيب)) قائلاً: ((لديه قدرات رائعة تؤهله لأن يكون رئيسًا)) هذه المرة، بدا ((جيب)) كأنه لا يصلح أن يكون فاعلاً لهذه الجملة.

• **التلطيف اللغوي** : التلطيف اللغوي هو أحد دروب لغة الإبعاد. عندما يكون الشخص على دراية بأن أفعاله سوف تلاقى بالنقد. سوف يختار الكلمات التي يستعملها لوصف هذه الأفعال بعناية فائقة. فعلى سبيل المثال، عندما يواجه المرء سؤالاً مباشرًا: ((لم سرقت المال؟)) سيرد الشخص البرئ بسرعة قائلاً: ((أنا لم أسرق شيئًا!)) .

أما المذنب فربما يرد قائلاً: ((لم آخذ شيئًا)) . لاحظ قلة إحساسه بحجم فعلته عند إنكاره هذا بالإضافة إلى أنه استبدل الفعل ((يسرق)) بكلمة ألطف، ووقعها أخف على الأذن، وهي ((يأخذ)) ، وهذا يشير بوضوح إلى أنه يكذب.

وعلى غرار ذلك، إن اتهم أحدهم ظلمًا بأنه قد تحرش بإحداهن، فبدون أدنى شك سيستخدم كلمات ذات صلة بالموضوع مثل: ((تحرشت بها؟ هل تمزح؟)) . وعلى النقيض إن كان هذا الشخص يحاول أن يخفي تورطه في أمر ما، فربما يستخدم لغة أخف وطأة، فيقول مثلاً: ((لم ألمسها قط)) .

المصدر : بامبلا ماير، ٢٠١٢م (بتصرف) .

التسربات اللفظية

التسربات اللفظية هي الأخطاء التي يقع بها المخادع عندما يستهلك كثيرًا من قدراته الإدراكية في حبه الكذبة، فيفشل عقله في مسابرة ما يقوله.

زلات اللسان : يعزى الفضل في التعرف على هذا المصطلح إلى العالم سيجموند فرويد. فزلة اللسان هي خطأ في الحديث، يفصح فكرة لا إرادية،

أو شعورًا، أو أمنية في ذهن المتحدث. وبالطبع تقع زلات اللسان بين الحين والآخر، دون أن تكون دليلًا علي الخداع، أو وجود نية له. ومع ذلك، فإنها غالبًا ما تكشف شيئًا ما.

في يناير عام ٢٠٠٣، قبيل شهرين من العثور على جثة لاسي بيتريسون ووليدها الذي لم تكن قد وضعته بعد على شاطئ خليج سان فرانسيسكو، استضافت دايني سوير في برنامجها سكوت زوج لاسي، ووجهت إليه السؤال التالي: ((كيف كان زواجكما؟)) فأجابها قائلاً: ((يا إلهي أتدرين أول شيء يتبادر إلى ذهني هو أن زواجنا كان رائعًا. أقصد أننا أعتنينا ببعضنا جيدًا؛ فقد كانت زوجة رائعة. إنها زوجة رائعة)) . في نوفمبر عام ٢٠٠٤، وجهت إلى بيتريسون تهمة قتل زوجته؛ فاستخدامه لصيغة الماضي مع سوير في برنامجها كان جديرًا بالملاحظة، لأنه يبرهن على أن بيتريسون كان على علم بموتها قبل إعلان ذلك رسميًا.

الصيغة غير المختصرة للإنكار : من أمثلة الصيغ غير المختصرة للإنكار قول أحدهم: ((أنا لم أكن هناك!)) ، بينما قوله: ((لم أكن هناك)) هو صيغة مختصرة للإنكار، فالشخص الذي يحاوي إخفاء جريمته سيميل في الغالب إلى استخدام لغة غير التي يستخدمها في العادة. بالنسبة إلى الكثيرين تجنب الاختصارات ربما يبدو تأكيدًا، على سبيل المثال ((أنا لم أأخذ المال!)) ، ((أنا لم ألمسها!)) . ولكن عندما يتهم شخص برئ بشيء لم يقدم على فعله، سيكون همه الأول هو رفض التهمة بسرعة وبقوة قدر المستطاع، فنجده يقول سريعًا: ((لم أفعل ذلك!)) .

دراسة حالة

قبل أن يعترف بيل كلينتون بأنه قد أخفى علاقته مع مونيك لوينسكي، أظهر كلينتون عدة إشارات تدل على جريمته، خلال اللقاءات التلفزيونية والمؤتمرات الصحفية. تشير التسجيلات وما نشرته الصحف إلى أن الرئيس الثاني والأربعين للولايات المتحدة الأمريكية يعتمد على العديد من عادات الخداع اللفظية عند إنكاره الاتهام الموجه إليه، وهي كما يلي:

الجمل التدعيمية :

(١٧ يناير ١٩٩٨، شهادة كلينتون بولا جونز في قضية التحرش).

س: هل سبق أن قابلت مونيكا لوينسكي في البيت الأبيض في المدة ما بين منتصف الليل وحتى السادسة صباحًا؟

ج: بالتأكيد، لا أعتقد ذلك.

الصيغة غير المختصرة للإنكار ولغة الإبعاد

(مؤتمر البيت الأبيض حول التعليم ٢٦ يناير ١٩٩٨).

((أريدكم أن تستمعوا إليّ، سأقولها مرة أخرى، أنا لم تربطني أي علاقة بهذه السيدة، الأنسة لوينسكي)).

الإنكار المحدد ولغة الإبعاد

أنا لم تربطني أي علاقة بهذه السيدة، الأنسة لوينسكي. بدلاً من: ((لم أكن أي شخص طيلة حياتي)).

- المصدر السابق .

عدم التحدث بطلاقة : عشرون في المئة تقريباً من الكلمات التي نستخدمها تدل على عدم التحدث بطلاقة: كالألفاظ العشوائية التي لا معنى لها. والتأوه، والوقفات التي نستخدمها في حديثنا اليومي العادي.

عندما يعلم المرء منا ما يريد قوله بالضبط، ويكون واثقاً منه، سيعبر عن نفسه مباشرة، وعلى نحو مستقيم:

((عدت إلى منزلي ليلة أمس في حوالي الساعة الثانية عشرة والنصف)).

((يصعب التعامل معه، إلا أن الأمور تسير بيننا على ما يرام)).

((لا، لم أقابلها قط من قبل)).

((ماذا تريد أن تعرف بالضبط؟)).

عدم الدقة في استخدام الضمائر أو التضارب في استخدامها : الضمائر تحملنا المسؤولية. فقد لاحظنا في جمل الإبعاد أنه عندما يرغب شخص في إبعاد نفسه عن حادثة ما، سيتحدث عنها في الغالب دون استخدام الضمائر، فنجده يستخدم المصدر، فيقول علي سبيل المثال: ((الاستيقاظ في الصباح، الذهاب لتمشية الكلاب، بعد ذلك الاستحمام وتغيير الثياب، ثم الذهاب إلى العمل، والتوجه مباشرة إلى الاجتماع، ولم أتوقف حتى لأتصفح البريد الإلكتروني)).

وهناك طريقة أخرى يستخدمها الشخص ليبعد نفسه عن الأمر، عندما يواجه موقفاً تهديدياً، وهي أن يستبدل ضمير المتكلم ((أنا)) بضمير المخاطب ((أنت)) ، فيقول المرء مثلاً محاولاً وضع من يتحدث إليه في وضعه: ((أنت فقط لا تخادع)) أو: ((عندما تجد نفسك مطالباً بإنجاز هذا القدر من العمل، ولا تعرف كيف تقوم به)).

نبرة الصوت

نبرة الصوت هي آخر المؤشرات التي يمكنك الاعتماد عليها، وتشمل الإشارات الصوتية الدالة على الخداع النقاط التالية:

- نبرة الصوت الحادة.
- الوقفات الطويلة قبل بدء الكلام، (وهذا عادة ما يحدث في المواقف المهمة).
- التحدث بنبرة أبطأ من النبرة المعتادة، وترديد الكثير من الأخطاء وعبارات التردد (عبارات الـ ((إممم)) والـ ((أوهه))).
- التحدث بنبرة غاضبة أو متوترة.

كل هذه الإشارات تعتمد على معايير متفاوتة، فما يبدو أنه نبرة متوترة أو غاضبة لشخص ما، قد يبدو طبيعياً لشخص آخر، وكما هي الحال بالنسبة للمؤشرات الأخرى، فإن الوقوف في موضع استجواب أو سؤال من الممكن أن يجعل المرء منا يتحدث بغرابة وبطريقة غير طبيعية، لذا فإن مكتشفي الكذب لا بد ألا يعتمدوا على جودة الصوت، إلا في حالة اقترانها بالمؤشرات اللفظية، والمؤشرات التي تظهر على الوجه ولغة الجسد.

تحليل القصة

انتبه جيداً إلى القصص التي يحكيها الناس عن أنفسهم، وسيتضح لك أن هناك اختلافاً كبيراً بين الطريقة التي نروي بها تلك الأحداث، التي حدثت لنا بالفعل، وبين تلك التي قمنا نحن بتأليفها.

قد يبدو منطقياً أن نفترض أن الذكريات -حالتها في ذلك حال القصص- لها مقدمة ومنتصف ونهاية. ولكن ليس للمنطق دور كبير في السيطرة على الذكريات. لاحظ أن القصص الحقيقية التي تعتمد في روايتها على ذكريات حقيقية، لا تروى بالتسلسل المنطقي نفسه، أي ليس بالطريقة نفسها التي ينظمها العقل. فكلما كانت القصة درامية، افتقرت حبكة إلى المنطقية.

لماذا؟ لأن العواطف هي التي تسيطر علي ذاكرتنا، وليس المنطق والعقل. وكلما كان تأثير حادثة ما علينا كبيراً. كانت هي أول شيء نتحدث عنه، تاركين التفاصيل الأخرى الأقل إثارة لذكرها فيما بعد. فعلى سبيل المثال، كانت الإشارة التي فضحت رجل المبيعات، وثبتت أنه يؤلف قصة من

وحي خياله هي أنه بمجرد ((تذكره)) لليوم الذي سأله عنه مديره لم يذكر مشكلة السيارة. برغم أنها من المفترض أن تكون السبب الرئيسي وراء عدم حضوره للاجتماع. فقد كان يجب أن تكون هذه المشكلة أول ما يتبادر إلى ذهنه، ولكنه شرع في حكاية تفاصيل إفطاره ومهامه الصباحية. لقد حكي لمديره القصة وفقاً للتسلسل الزمني لحدوثها، وهذا يدل على أن خياله هو الذي سيطر على ذاكرته وليست مشاعره.

وهذا لا يعني على الإطلاق أن القصة التي لا تبدأ بحادثة درامية قصة مختلفة وكاذبة. ولكن القصص الحقيقية- التي قد لا تروي وفقاً للتسلسل الزمني- تشتمل على ثلاث مراحل أساسية: بداية، وحدث رئيسي، ونهاية.

سواء كانت التفاصيل في بداية أو في نهاية القصة، فستقوم المقدمة بالتمهيد للحدث الرئيسي. وهذا الجزء من القصة يكون عادة شبه خال من التفاصيل إذا كان المتحدث صادقاً، وتستغرق المقدمة فقط ثلث أو أقل من الوقت الذي تستغرقه رواية القصة كاملة. أما في حالة الكذب فستنطوي المقدمة في الغالب على كثير من التفاصيل. ويحدث ذلك غالباً إن كانت قصة الكاذب تشتمل على الكثير من التفاصيل الحقيقية، التي تتعلق بالوقت والمكان. وسيشعر الكاذب بارتياح في هذا الجزء من القصة، لأنها خط أمان بالنسبة إليه- فهو لم يبدأ في كذبه بعد. لذا سيحاول أن يتوقف عند هذه النقطة وقتاً أطول قدر إمكانه.

أما الجزء التالي الخاص بالحدث الرئيسي في القصص الصادقة فإنه الجزء الأطول، لأنه ينطوي على الغرض الأساسي الذي تروى لأجله القصة، وبه تقع معظم الأحداث. بينما في الروايات الكاذبة نجد أن هذا الجزء يتم تجاهله تماماً. ولا بد أن يثير قصر هذا الجزء حفيظة كاشف الكذب.

وأخيراً، إذا كان راوي القصة صادقاً فغالباً ما سيضع نهاية لقصته، وبرغم أن هذا الجزء قد لا يكون الأكثر إثارة، فإنه قد يكون مفعماً بالمشاعر والعواطف أكثر من أي جزء آخر في القصة. فعندما نواجه أحداثاً مخيفة أو فجائية، فغالباً ما ننشغل بإدراك ما الذي يحدث لنا، لدرجة أننا لا نفكر في شعورنا تجاه هذه الأحداث لاحقاً، وبمجرد أن ندرك أن الخطر قد زال سنصبح على قدر من الهدوء، يمكننا من معرفة المشاعر التي أثرت بداخلنا، وسببها تلك الأحداث. لذا، فإننا نسترجع تلك المشاعر عندما نكون بصدد وصف أحداث ترتبت عليها.

أما الكاذب فلن تحتوي قصته على نهاية، وذلك بنسبة تسعين في المئة، وذلك لأنه سيقف بقصته عند مرحلة الحدث الرئيسي، فوضع نهاية للقصة سيحتم عليه أن ينشئ كذبة يوضح بها تأثير تلك الأحداث عليه. وبالطبع لم تؤثر تلك الأحداث عليه على الإطلاق- أو على الأقل لم تسر الأحداث على الوتيرة نفسها التي رواها. سيحاول الكاذب جاهدًا أن يتجنب الكذب لغير ضرورة، لذا فبمجرد أن يشعر أنه قال ما يريد قوله، سيكف عن الكلام.

دائمًا ما تكون القصص الحقيقية ممزوجة وملبنة بالتفاصيل حسية وتفاصيل ليست لها صلة بالموضوع. أما قصص الخداع، فإنها غالبًا ما تكون منطقية وانسيابية، ولكنها برغم ذلك تفتقر إلى الوصف الحسي الحي.

- حول كشف الكذب ترد بعض التفاصيل الأخرى في الباب الأول من كتاب
بامبلا ماير ((تحديد الكذب)) جريز ٢٠١٢ م .

كشف الكذب عبر الرسائل القصيرة

عامل رئيس يكشف كذب المتحاورين عبر الرسائل القصيرة



تقول الدراسات : إن الناس يستطيعون كشف كذب محاورهم في المواجهات المباشرة بواقع ٥٤ في المئة من المرات، اعتمادًا على حركات الجسد ونظرات العيون وتعابير الوجه ونبرة الصوت، غير أن تلك الاعتبارات تصبح لاغية بحال التحدث عبر الرسائل النصية القصيرة، ما يسمح للكاذبين بالتصرف دون خوف انكشاف أمرهم.

ولكن دراسة من جامعة ((بريغهام يونغ)) اعتمدت على متابعة محادثات لأكثر من مئة طالب، قالت: إن العامل الرئيسي الذي يكشف كذب المتحاورين عبر الرسائل القصيرة، هو الوقت الذي يستغرقه الشخص لإعداد رسالته، وتوقفه لفترات عن الكتابة خلال المحاورة بهدف جمع أفكاره.

وعمد العاملون على الدراسة إلى الطلب من الطلاب الرد عبر رسائل نصية قصيرة على أسئلة اختيرت بشكل عشوائي، على أن يتعمدوا الكذب في نصف إجاباتهم. وقد اكتشف معدو الدراسة أن الإجابات الكاذبة

استغرقت كتابتها مدة تفوق الأجوبة الصادقة بواقع عشرة في المئة، كما جرى تحريرها عدة مرات قبل إرسالها.

وبرغم أن الدراسة- التي نشرتها مجلة تايم أجريت على نطاق ضيق، ولا تقدم نتائج نهائية تتعلق بالممارسات في الحياة الواقعية، غير أن العاملين عليها يؤكدون بأنها تثير الكثير من التساؤلات المهمة، حول حقيقة المحادثات الإلكترونية، التي تحصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو الرسائل المكتوبة.

مراجع ومواد إثرائية

حول إضعاف التبعية لآراء الآخرين، ورفع القدرة على التفكير الذاتي توجد بعض التطبيقات والأفكار الممتعة في كتاب ينسن زونتجن ((فكر بنفسك: عشرون تطبيقًا للفلسفة)) (المحرسة للنشر والخدمات الصحفية والإعلامية ٢٠٠٦). أما لغات السيطرة العشرة، فيقدمها جورج لايكوف ومارك جونسون في كتابهما: ((الاستعارات التي نحيا بها)) (دار توبقال للنشر، الطبعة الأولى ١٩٩٦).

تقدير وعرفان

كل الشكر والتقدير إلى الأخ الصديق الدكتور/ **جمعان القحطاني** سفير العرب فوق العادة في سراييفو، لدعمي في تطوير مادة الكتاب، ومبادرته لإضافة القسم الثاني لكشف الخداع والتلاعبات اللفظية.

كل التوقيق له و للقارئ الكريم.

نبذة عن المؤلف

محمد مصطفى شلبي مدرس ومحاضر ومؤلف، حاصل على ليسانس الآداب في اللغة العربية، وأكمل دراساته العليا بكلية التربية، جامعة الإسكندرية، متخصص في بحوث التطوير وإدارة الابتكار، شارك في العديد من المؤتمرات الدولية، ونشرت له عدة بحوث محكمة في الابتكار الإداري. وسجلت باسمه ثلاث براءات اختراع لأدوات ونماذج الابتكار التطبيقي في قطاع الأعمال.

وهناك المزيد على www.linkedin.com/in/mmsshalabi



الأيكيدو اللغوي

منتج لغوي جديد، يقدم الحلول اللغوية لمواقف يومية، يتعرض فيها المرء لاعتداء أو خداع باستخدام اللغة.

«الأيكيدو» هي كلمة تقدم الطريقة اليابانية للدفاع عن النفس، وتجنب الخصم الأذى، بأقل مجهود ممكن.

والأيكيدو اللغوي هو مجموع الحلول اللغوية المستخدمة للدفاع عن النفس في مواقف العمل والحياة الخاصة، التي يتعرض فيها المرء إلى اعتداءات وتلاعبات لفظية.

ويتصدى الكتاب لمشكلة التلاعبات اللفظية للسيطرة على المشاعر والأفكار، ويزود القارئ بالأدوات والتقنيات لكشف الخداع، ورفع الحس النقدي لدى الفرد، الذي يتعرض للكذب يومياً بمقدار مئتي مرة! كذلك رفع القدرة على الحكم والتحكم، وإبعاد المعتدين اللفظيين.



